



## שאלות ותשובות למכרז מס' 05/14

### מתן שירותי הפעלת מערך משפחתונים

#### תיקון

א. להלן סעיפים מתוקנים:

#### סעיף 2.2.8 למכרז הסעיף יתוקן:

כחלק מן ההכנות הנערכות לקראת פתיחת המשפחתון, יבצע נותן השירותים השתלמות במסגרתה תקבל המועמדת הדרכה בנוהלי שעת חירום וכיבוי אש בהיקף של 4 שעות לפחות, הדרכה ביחס לסביבה בטוחה לילדים וסביבת עבודה בטוחה עם ילדים בהיקף של 8 שעות לפחות וקורס עזרה ראשונה בן 44 שעות. אחת לשנתיים קורס ריענון בן 20 שעות לפי הנחיות מד"א ומשרד הבריאות אותם יעבירו גופים המתמחים בתחום, הכל בהתאם להנחיות באוגדן הנהלים להפעלת משפחתונים ובנהלים המתעדכנים מעת לעת באתר המשרד. רכזת משפחתונים תתעד בתיק המשפחתון את אישורי השתלמויות כאמור.

#### סעיף 6 למכרז הסעיף יתוקן:

התמורה והתשלומים אותם יגבה נותן השירותים

- 6.1 עבור הפעילות שתבוצע ע"י נותן השירותים, בהתאם לסעיף 2.2 (הקמת השירות), ע"י כוח אדם כנדרש במכרז זה ובהיקף המוצע בהצעה הזוכה וליתר הוראות מכרז זה, ישלם המשרד סך שיקבע בהתאם להצעת מחיר שהציע הזוכה במכרז, באופן חד פעמי, עבור כל משפחתון חדש שנפתח בפועל, הכול בכפוף לביצוע בפועל של השירותים בהתאם להוראות מפרט מכרז זה על נספחיו, לרבות הוראות ההסכם שייחתם עם הזוכה. יובהר כי משפחתון שמועבר לנותן השירות מנותן שרות אחר או מרשות לא יחשב כמשפחתון חדש.
- 6.2 עבור השירותים המפורטים במכרז זה שיבוצעו ע"י נותן השירותים, בהתאם לסעיף 2.1 (הפעלה שוטפת), לסעיף 4 (מבנים ופריסה גיאוגרפית) ולסעיף 5 (לעניין מבדקי הבטיחות במשפחתונים), ע"י כוח אדם כנדרש במכרז זה ובהיקף



המוצע בהצעה הזוכה וליתר הוראות מכרז זה, ישלם המשרד, מדי חודש, את התמורה לפי הצעת המחיר שהציע הזוכה במכרז עבור כל "יחידת משפחתון", והכול בכפוף לביצוע בפועל של השירותים בהתאם להוראות מפרט מכרז זה על נספחיו, לרבות הוראות ההסכם שייחתם עם הזוכה.

### סעיף 10

#### ו. חוסן כלכלי

הערות	ניקוד	תוצאת ייחס		יחס פיננסי
	30		נכסים שוטפים חלקי התחייבויות שוטפות	יחס שוטף
	0	0-0.5		
לינארי	0-15	0.5-0.75		
לינארי	15-25	1 – 0.75		
לינארי	30	1 <		
	30		עודף תפעולי / רווח תפעולי חלקי הוצאות מימון	יחס כיסוי ריבית
	0	0.5 – 0		
לינארי	10	1- 0.5		
לינארי	20 - 10	1.5 – 1		
	30	1.5 < ס		
	40		הון עצמי חלקי סך מאזן	יחס הון למאזן
	0	0.1- 0		
לינארי	25	0.6 - 0.1		
לינארי	35	0.8 – 0.6		
	40	0.8 < ס		

על המציע לקבל ציון של לפחות 60 נקודות



ב. סעיף 7 - אומדן - מבוטל.

ג. נספח ו' - טופס הצעת מחיר

בסעיף 2.1 הצעת מחיר עבור הקמת משפחתון:

מחיר המכסימום הוא - 2,000.-- ₪ כולל מע"מ.

מחיר המינימום הוא - 1,680.-- ₪ כולל מע"מ.

בסעיף 2.2 הצעת מחיר עבור הפעלה שוטפת של משפחתון:

מחיר המכסימום הוא - 512.-- ₪ כולל מע"מ.

מחיר המינימום הוא - 430.-- ₪ כולל מע"מ.

על המציע להגיש הצעתו בטווח המחירים הנ"ל, הצעה אשר תסטה מהמחירים הנ"ל - תיפסל.

ד. המועד האחרון להגשת הצעות - נדחה ליום חמישי, ג' ניסן התשע"ד - 3.4.2014 שעה 12:00.

**ביתר סעיפי המכרז לא חל שינוי.**

**להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד הכלכלה בהתייחס למכרז שבנדון.**

**יודגש כי התשובות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

### שאלה מס' 1

משפחתון ברמה ג' - מה הופך את המשפחתון למשפחתון עם צורך מיוחד? מה זה כולל?

### תשובה

משפחתון ברמה ג' – מצריך בקרה והדרכה גבוהה יותר.



כחלק מתפקיד הבקרה וההדרכה נדרש הגורם המקצועי קרי הרכזת לזהות מצבים בהם עולים קשיים, בשל חשש לתפקוד והתנהלות המשפחתון ברמה הטיפולית והחינוכית והדורשים הגברת תדירות ההדרכה ובקרה.

## שאלה מס' 2

הצעת מחיר- האם יש להגיש הצעת מחיר מפורטת?

### תשובה

יש להגיש הצעת מחיר כנדרש במפרט המכרז.

## שאלה מס' 3

המשרד מתבקש להבהיר מהו הנימוק לפיצול המכרז למגזרים – לא יהודי וחרדי ולאזורים גיאוגרפיים והאם האפיון המגזרי הוא שיקול רלוואנטי בקביעת זהות הזכיון אשר יפעיל את המשפחתונים. אם כן, מדוע?  
תשומת לב המשרד לכך שהשירותים נשוא המכרז - ההדרכה, הפיקוח וניהול מערך המשפחתונים נטולי צביון דתי או תרבותי, אלה נוצרים מעצם פעילותו של המשפחתון בבית מנהלת המשפחתון, שמטבע הדברים פועל בקרב האוכלוסייה אותה היא משרתת, מכאן שקביעת החלוקה האמורה כמו גם מתן יתרון לזכיון בעל מאפיינים או ניסיון בקרב אוכלוסיית מגזר אינם בגדר דרישה רלוואנטית למכרז ובכפוף לקבלת תשובת המשרד לאמור, ספק אם הם סבירים ומותרים.

### תשובה

הייתה חשיבה על כך וגובשה ההחלטה הנ"ל.  
החלוקה הנ"ל נועדה לתת מענה אופטימאלי לצרכים ייחודיים לאוכלוסיות שונות בהם פועלים המשפחתונים. נדרש ניסיון קודם וידע מקצועי בעבודה עם האוכלוסייה הרלוונטית וכוח אדם מתאים על מנת להכיר את קודי ההתנהגות והמאפיינים הייחודיים לשם מתן שירות מיטבי.

## שאלה מס' 4

החלוקה ודרישת הגשת הצעה נפרדת לכל אזור או מגזר, מאפשרות מחירים שונים לכל מגזר ו/או אזור ועשויות ליצור פער ברמת האיכויות והתקנים אצל כל זכיון, באופן מעשי, בכדי לעמוד במחיר או למקסם רווחים, על חשבון איכות השירות, בלא כל נימוק ענייני.



## תשובה

ניתן להגיש הצעות מחיר נפרדות עבור מגזר או אזור.

## שאלה מס' 5

השאלה שלעיל מתחדדת לאור העובדה, כי באזור גאוגרפי נידרש הזכיין לתת מענה גם לאוכלוסיות החרדיות והלא יהודיות שבתחום האזור הגאוגרפי בו זכה, מכאן שגם המשרד לא סבור כי הדרישה האמור לעיל, היא אכן עניינית. ואכן החברה X מספקת את השירותים האמורים בכל הארץ ולכל המגזרים באופן מלא מיטבי ומקצועי.

## תשובה

ראה תשובות לשאלות מס' 3 ו-4.  
סעיף 9 למפרט המכרז "חלוקת השירות הנדרש" – תת סעיף 5.1 מתאר את השירות הנדרש מזכיין הגיאוגרפי.

## שאלה מס' 6

בנוסף, יתבקש המשרד להבהיר מה הנימוק לחלוקה גיאוגרפית לשני אזורים. לטענתנו לא הייתה צריכה להתבצע חלוקה גיאוגרפית לשני אזורים, שאינה ממין העניין ופוגעת בגופים שיש ביכולתם לספק מענה כלל ארצי. במיוחד כאשר היקף המשפחתונים בשני האזורים הגיאוגרפיים קטן מהיקף המשפחתונים בכל אחד מהמגזרים, החרדי והלא יהודי, באופן שפוגע בזכיינים הגאוגרפיים.

## תשובה

ראה תשובה לשאלה מס' 3.

סעיף 9 למפרט המכרז, תת סעיף 4, קובע כדלקמן: " ככלל המשרד מעדיף לחלק את קבלת השירותים באופן הבא:

א. שני זכיינים לאזורים הגיאוגרפיים (אחד לכל אחד משני האזורים);

ב. שני זכיינים למגזר הלא יהודי;

ג. שני זכיינים למגזר החרדי.

במידה ולא יהיו זכיינים כמפורט, שומר המשרד לעצמו את הזכות לאפשר זכייה של זכיין אחד לשתיים מבין החלופות (גיאוגרפי, לא יהודי וחרדים) ולא פחות מאשר שלושה זכיינים לכל השירותים.



## שאלה מס' 7

סעיף 8.1 תקופת ההתקשרות – "תחילת מתן השירות על ידי נותן השירותים מיד עם גמר הליכי המכרז או עפ"י החלטת המשרד" – נדרש לקבוע מה הזמן המקסימלי לקבלת החלטת המשרד בדבר תחילת השירות.

## תשובה

על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד, השירותים יינתנו רק ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים במסגרתו (חתימה מלאה של מורשי החתימה של המשרד ולא רק בראשי תיבות).

## שאלה מס' 8

סעיף 9(5)-"לתשומת לב נותן השירותים כי המשרד יהיה רשאי להרחיב או לצמצם את מספר המשפחתונים ביחס אליהם יינתנו השירותים על ידי הזוכה, כמו כן רשאי המשרד להחליף זכיין במהלך כל תקופת ההסכם ועל פי שיקול דעתו הבלעדי להעביר את הפעלת השירותים לגבי רשות מסוימת מזכיין אחד לאחר או להכניס זכיין נוסף". מדובר בסעיף בעייתי שיש בו כדי להביא לפגיעה כלכלית בזכיינים באופן שרירותי. הצעת מציע לוקחת בחשבון קבלת תמורה בגין מספר מסגרות. צמצום מספר המסגרות, כמו גם החלפת הזכיין, מנימוקים שאינם נעוצים בזכיין הקיים, בלא מתן פיצוי או התחשבות בתמורה למציע הינה בלתי סבירה ובלא כל צידוק. יש לשנות סעיף זה באופן שהמציע לא יפגע מהפעלת סמכות זו של המשרד, או לחילופין לסייגה כך שרק אם קיים נימוק מקצועי או כזה הנעוץ בהתנהלות הזכיין, יתאפשר צמצום מספר המסגרות.

## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה, ההחלטות הנ"ל נתונות לשיקול דעתו של המשרד, והן תתקבלנה משיקולים ענייניים ומקצועיים גרידא.

## שאלה מס' 9

**סעיף ניסיון קודם של המציע** - : "ההחלטה האם המציע עומד בדרישת הניסיון בכלל ו"בהפעלת מסגרת חינוכית לגיל הרך" בפרט הינה בשיקול דעתה של ועדת המכרזים". יש צורך בקביעת אמות מידה מוסדרות לצורך ההכרעה אם מציע פלוני עומד בדרישות המשרד או לאו.



## תשובה

ההחלטה האם המציע עומד בתנאי הסף הינה בשיקול דעתה של הוועדה אשר מבוססת על פירוט ניסיון המציע, ההצעה והמסמכים שצורפו לה.

## שאלה מס' 10

סעיף 11.1 אמות המידה: "המשרד יתחשב בניסיון קודם של המציע עם המשרד או עם גורמים אחרים ככל שידוע למשרד על ניסיון זה, לטוב ולרע". מדובר בסעיף שמותיר שיקול דעת בידי המשרד שמאפשר לו להכריע על פי "שמועות" שיגיעו לידי מצד ג' אודות ניסיון העבודה של המציע. הסעיף מנוסח באופן כוללני ורחב, מותיר בידי המשרד שיקול דעת נרחב בכל הנוגע לניסיון קודם של הזכיין, לדוי- האם כאשר המדובר בניסיון קודם של לפני שנים רבות של הזכיין עם גורם אחר שאינו המשרד, האם גם אז יותיר בידו המשרד את הסמכות להחליט לפי אותו עניין ישן ונושן שאינו משקף את יכולת הזכיין היום? המשרד נדרש לפרט מנגנון ובו תינתן למציע זכות להגיב על חוות דעת שלילית של גורם שלישי ולקבוע את טווח הזמן ההיסטורי הרלוואנטי.

## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 11

המשרד מתבקש להבהיר האם זכיין אחד יכול לזכות בהפעלת שלוש החלופות גם יחד.

## תשובה

נא ראה תשובה לשאלה מס' 6.

## שאלה מס' 12

בסעיף 5 עמוד 14 נדרש נותן השירותים לבצע מבדק בטיחות בכל משפחתון באמצעות "יועץ בטיחות".

הגורם המוסמך על פי הגדרת המשרד הינו ממונה בעל אישור כשירות בתוקף ובעל תעודה של בודק בטיחות מוסדות חינוך מוסמך ו/או מנהל בטיחות מוסדות חינוך בעל תעודת קורס מנהלי בטיחות מוסדות חינוך.

א. האם לחלופין **נאמן בטיחות** שהוכשר במוסד מוכר בהתאם להנחיות ולאישור של אגף הפיקוח על העבודה במשרד הכלכלה, יכול לבצע מבדק בטיחות במשפחתון?



- ב. האם משרד הכלכלה מתכוון להוציא מכרז למבדק בטיחות תקופתי, בדומה למכרז שהוא הוציא ומקיים במעונות יום?
- ג. מכיוון שבמהלך השנה ישנם משפחתונים שנסגרים, או כאלה שנפתחים, וכן לאור העובדה כי למשרד זכות לצמצם את היקף המסגרות כרצונו לא ניתן להעמיס את עלות מבדק הבטיחות על ההפעלה השוטפת, יש לדרוש הגשת **הצעה נפרדת** למבדק הבטיחות בנוסף להצעת מחיר להפעלה השוטפת, ומשפחתון בהקמה.

### תשובה

- א. לא
- ב. המשרד שומר לעצמו את האופציה לבצע בקרה. .
- ג. ההפעלה השוטפת כוללת את כל פעולות הבקרה שנדרשות להפעלת המשפחתונים כחלק מהפעולות הנדרשות להפעלת המשפחתונים נדרש המפעיל לבדוק ולאשר כי המשפחתון עומד בכל דרישות הבטיחות. .
- ד. ראה תיקון סעיף התמורה. .

### שאלה מס' 13

הרישום בדרך כלל מתבצע לאחר פסח, באם לא יתקבלו תשובות עד למועד פתיחת הרישום, האם יתבצע רישום למסגרות הקיימות על ידי הזכיין שמפעיל במועד הרישום?

### תשובה

ההחלטה תקבע בהתאם למועד זכיית הזכיינים.

### שאלה מס' 14

ביטוח תאונות אישיות – בעת הרישום לשנת תשע"ה על ההורים לשלם דמי ביטוח תאונות אישיות בזמן ההרשמה, היות וייתכן ותוצאות המכרז יפורסמו לאחר תקופת הרישום, יש לקבוע לוחות זמנים לכל הזכיינים הקובעים את מועד העברת שמות הילדים המבוטחים, בכדי להבטיח כי עם תחילת שנת הלימודים כל ילד יהיה רשום ומבוטח. .

### תשובה

בתחילת שנת הלימודים כל הילדים צריכים להיות רשומים ומבוטחים. לאחר בחירת הזכיינים ייקבע ע"י המשרד מועד להעברת השמות.



### שאלה מס' 15

דמי רישום – במועד הרישום למשפחתון על ההורים לשלם דמי רישום, באם תוצאות המכרז יפורסמו רק לאחר תקופת הרישום, ומערך המשפחתונים למעשה יצטרך לעבור לזכיין אחר:

- א. מה יהא על דמי הרישום ?
- ב. האם הם יישארו במלואם אצל הזכיין בו ההורים נרשמו או יעברו לזכיין הזוכה?
- ג. האם דמי הרישום יחולקו בין הזכיין שרשם לבין הזכיין הזוכה ?

### תשובה

- א. דמי הרישום מיועדים לכלל הפעולות הנדרשות לביצוע הרישום,
- ב. יישארו אצל מי שיבצע את הרישום.
- ג. ראה תשובה לסעיף ב'.

### שאלה מס' 16

המשפחתונים שמופעלים היום בשכונת רמות בירושלים הוסטו למגזר החרדי, ידוע שמערך המשפחתונים ברמות כולל גם משפחתונים כלליים ודתיים, כמו בהרבה ישובים בארץ, מדוע התבצעה ההסטה ?

### תשובה

בישובים/שכונות בהם נקבע שהזכיין הוא חרדי, הזכיין יפעיל את המשפחתונים החרדים. המשרד שומר לעצמו את האופציה להעביר את המשפחתונים שמאופיינים באוכלוסיות שאינן חרדיות לזכיין אחר (לא חרדי) המספר המדויק ייקבע בזמן חלוקת השירות.

### שאלה מס' 17

#### סעיף 2.1.3 - דיווחים של רכזת המשפחתונים

אין התייחסות במכרז ללוחות הזמנים אליהם המשרד מתחייב להעברת כספים על תפעול מערך המשפחתונים, החלק הכספי שמהווה למעשה את שכר הרכזת. העדר פירוט ההליכים שלה הינו בלתי סביר ומטיל על המציעים והזכיינים סיכון רב בהתנהלות.

- א. יש לקבוע לוח זמנים מוגדר המסדיר עד לאיזה תאריך יש להעביר את הדוחות
- ב. יש לקבוע מועד לאישור הדוחות על ידי הגורם המוסמך במשרד



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



ג. יש לקבוע מועד להעברת הכספים לנותן השירות.

### תשובה

נא ראה את סעיף 16 להסכם.

### שאלה מס' 18

כנס והשתלמות שנתית למנהלות משפחתונים- אירוע שיא המקדם ומעצים את מנהלות המשפחתונים בצורה משמעותית, זאת לתפיסתנו המקצועית, האם קיימת מחויבות למתכונת מסוימת מבחינת אופי האירוע, היקף השעות ותכני הכנס ?

### תשובה

הכנס /ההשתלמות הינו כנס מקצועי לימודי, שמטרתו להשיג את הערך המוסף הגבוה ביותר לתפקוד מערך המשפחתונים שמפעיל הזכייין.

### שאלה מס' 19

ההשתלמויות למנהלות משפחתונים נערכות במטרה לרענן, להעשיר ולחשוף אותן לתכנים ולתפיסות חינוכיות שונות וחדשות, לתפיסתנו ההשתלמויות צריכות להתבסס על מרצים חיצוניים, האם לכך הכוונה בבואנו לתקצב הכנס ?

### תשובה

נא ראה את התשובה לשאלה מס' 18.

### שאלה מס' 20

קורס מטפלות- בעבר היה מימון עבור קורסי מטפלות, האם המשרד, במסגרת עידוד נשים לצאת לעבודה תקצב מימון כזה גם בעתיד?

### תשובה

ראה סעיף 2.2.2 למפרט המכרז שנושאו הקמת השירות.



## שאלה מס' 21

מניסיוננו קבלת משפחתונים מזכיין אחר או מהרשות, דורשת תשומות הקמה רבות כמו מפגשים עם המטפלות, בדיקת בתים וכדומה, אנו מבקשים להגדיר תעריף ייחודי של **משפחתון בהעברה** מזכיין לזכיין.

### תשובה

הסיפא של סעיף 6.1 למפרט המכרז, קובע כדלקמן: " יובהר כי משפחתון שמועבר לנותן השירות מנותן שרות אחר או מרשות לא יחשב כמשפחתון חדש."

## שאלה מס' 22

### סעיפים 2.1.3-2.1.4 : עבודת רכזת המשפחתונים

אין התייחסות חד משמעית להיקף משרה של רכזת ביחס למספר משפחתונים שבאחריותה. בחברה X מערך של 28 משפחתונים מחייב העסקת רכזת משפחתונים במשרה מלאה, מניסיוננו המקצועי כאשר מדובר ב- 28 משפחתונים, היקף העבודה של הרכזת עולה על שעות משרה מלאה, במיוחד באם הרכזת גם פועלת להרחיב את מערך המשפחתונים שבאחריותה- מהו אם כן התקן למספר משפחתונים להיקף משרה מלאה לרכזת ?

### תשובה

התקן למספר משפחתונים הוא 28 להיקף משרה מלאה של רכזת.

## שאלה מס' 23

סעיף 2.2.8 מציין שעל המטפלת לעבור קורס עזרה ראשונה בן 44 שעות אחת לשנתיים. זאת בניגוד למה שמצוין באוגדן להפעלת משפחתונים.

האם חל שינוי בהגדרה לדרישה של קורס עזרה ראשונה? מה ההוראה הקובעת?

### תשובה

לפי סעיף 1.4 לעדכונים שנערכו לאחר הוצאת האוגדן מפורסמים באתר בכתובת  
הלך: <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/8877775B-B28A-4EAC-B227-75E2CD94FF6F.htm>  
"נוהל - עזרה ראשונה במעון / משפחתון :



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



מנהלת וצוות המעון ומנהלת המשפחתון יוכשרו להגיש עזרה ראשונה בקורס בן 44 שעות לפי הנחיות מד"א ומשרד הבריאות. אחת לשנתיים, נדרש קורס רענון בן 20 שעות (חובה!) שכולל החיאה והוצאת גוף זר. "

### שאלה מס' 24

סעיף 6.4 : נקבע כי נותן השירותים רשאי לגבות מידי חודש סכום של 10 שח במכפלת מספר הילדים הנמצאים במשפחתון המיועד לפעילויות העשרה עבור המטפלות המכוונות להעצמה אישית ומקצועית. דמי הדרכה לכל ילד עומדים על סכום זה כבר שנים רבות, לעומת זאת העלויות לשם כיסוי הוצאות אלו עלו במשך השנים. לדעתנו יש לעדכן את התעריף וזאת במטרה לתת שירותי השתלמות והדרכה טובים ומקצועיים יותר.

### תשובה

לא יהיה עדכון לסכום.

### שאלה מס' 25

דמי רישום בשנה שעברה עמדו על 135 שח, לאחר שירדו ביותר ממחצית ביחס לשנים קודמות. בפועל דמי הרישום המופחתים אינם מכסים את כל עלויות הרישום. האם המשרד מתכוון להתאים את עלויות הרישום לעלויות האמתיות שהזכייין נושא בהן?

### תשובה

דמי הרישום עמדו בשנת הלימודים תשע"ד על 130 ₪. דמי הרישום לשנת תשע"ה יפורסמו לקראת תחילת הרישום.

### שאלה מס' 26

מבקשים לקבל הבהרה לגבי ניסיון בנושאי כוח אדם, האם הניסיון מצטבר עד ליום תחילת ההפעלה, או שיש מועד קובע אחר? מהי הגדרת שנה? האם קאלנדרית, או שנת פעילות או שנת לימודים?

### תשובה

הניסיון הינו עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, שנה קאלנדרית.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 27

לא צורפו למכרז דפי מחוון/טבלת השוואת הצעות כפי שמקובל במכרז פומבי, יש לצרף טבלה זו על מנת שהמציעים יוכלו לבחון את אופן הפעלת שיקול הדעת של ועדת המכרזים בהתאם לאמות המידה והמשקלות.

### תשובה

אמות המידה מפורטות בסעיף 11 למפרט המכרז.

### שאלה מס' 28

סעיף 10 ה. כוח אדם

חישוב שנות הניסיון של מנהלת הפרויקט כיצד נבדק הניסיון? מאיזה מועד נספרים ארבע שנים? (מועד פרסום המכרז? מועד הגשת ההצעה? מועד בדיקת ההצעות?), מהי הגדרת שנה? האם 12 חודשים, או שנת פעילות/ לימודים?

### תשובה

ראה תשובה לשאלה מס' 26.

### שאלה מס' 29

סעיף 10 ו. חוסן כלכלי

יש להבחין בין מלכ"ר/עמותה לבין גוף עסקי ?

### תשובה

ראה תיקון סעיף 10 ו'. לעיל.

### שאלה מס' 30

בטבלה בסעיף 11 א. ובהתאם לפירוט בסעיף 11.1 היקף פעילות המציע, ניסיונו והמלצות

א. המשרד מתבקש להבהיר כיצד תימדד אמת מידה זו ולפרט מהם הרכיבים המדויקים והמשקלות שלצידם ביחס להערכת אמת מידה זו בהתייחס לסעיף 11.1.



דרישה זו הינה מאבני היסוד של דיני המכרזים. על המשרד לפרט באופן שיאפשר למציעים להתחקות אחר אופן שיקול דעתו ולבחון את השמירה על עקרונות השוויון, כך שכל המציעים ייבחנו ויוערכו בדיוק בהתאם לאותם קריטריונים ומשקלות.

- ב. כיצד יינתן הניקוד ברכיב "היקף פעילות המציע"
  - ג. האם הניקוד יינתן לפי פריסה ארצית?
  - ד. האם לפי מספר ישובים בהם פועל?
  - ה. ניסיון המציע:
    1. כמה נקודות ניתנות עבור כל שנת ניסיון? כיצד מוגדרת שנה? האם שנה קאלנדרית בת 12 חודשים או שנת פעילות המונה פחות חודשים?
    2. מעבר לתנאי הסף, או ששנות הניסיון בתנאי הסף נספרות למתן הניקוד ?
    3. כיצד תימדד אמת מידה זו ?
- ו. המלצות על המציע:
  1. כמה המלצות נדרשות? מה הפרמטרים להערכתן?
  2. המשרד מתבקש להבהיר מהו המדרג לעניין ניקוד רכיב ניסיון בגילאים 0-5 למול ניסיון על ילדים בוגרים יותר. מהו הניקוד שיקבל מציע בעל ניסיון חינוכי בגיל הרך, ומהו הניקוד שיקבל מציע בעל ניסיון בגילאים מבוגרים יותר ?

### תשובה

- א-ד. הניקוד יינתן בהתאם למפורט בסעיף 11.1 למפרט המכרז. .
- ה.1. נא ראה את הטבלה בסעיף 11 למפרט המכרז, ההתייחסות הינה שנה קלנדרית בת 12 חודשים .
  2. ראה תשובה לסעיפים א-ד.
  3. ראה סעיף 11.1 למפרט המכרז.
- ו. 1. ראה תשובה לסעיפים א-ד. .  
2. ככול שהניסיון הינו בגיל רך כך יקבל ניקוד גבוהה יותר .

### שאלה מס' 31

בטבלה בסעיף 11 ב. ובהתאם לסעיף 11.2 היקף ואיכות ניסיון מנהל הפרויקט והמלצותיו :

- א. כמה המלצות נדרשות? כיצד הן יוערכו?
- ב. " מנהל פרויקט בעל ניסיון רב וכישורים גבוהים מאלה הנדרשים בתנאי סף"- המשרד מתבקש להבהיר כיצד יינתן הניקוד ?
- ג. כיצד ינוקד היקף ניסיון הניהול של מנהל הפרוייקט?
- ד. כיצד ינוקד רכיב השכלה והכשרה מקצועית רלוואנטית לתפקיד, בהינתן דרישות השכלה כתנאי סף? אילו הכשרות ואיזו השכלה יקבלו ניקוד נוסף?



## תשובה

הניקוד יינתן בהתאם למפורט בסעיף 11.2 למפרט המכרז.

## שאלה מס' 32

בטבלה בסעיף 11 סעיף ג. מתודולוגיה ושיטת עבודה מוצעת, ועל פי הפירוט המופיע בסעיף 11.3, המשרד מתבקש לנקד כל תת אמת מידה המפורטת בסעיף 11.3, כלומר, מהו אחוז הניקוד שיינתן לכל תת אמת מידה:

- א. מבנה ארגוני של המערך המוצע
- ב. גיוס רכזות, מיון ושיבוץ.
- ג. מספר הרכזות שבדעת המציע להעמיד לצורך מתן השירותים והיקף עבודתו.
- ד. ניסיון בעבודה עם האוכלוסייה לה עתיד לתת שירותים (אוכלוסייה מעורבת, מגזר חרדי ומגזר לא יהודי).
- ה. הכשרה והדרכת הרכזות לרבות הצגת תוכנית הדרכה שנתית למטפלות המשפחתונים.
- ו. ניהול ופיקוח אחר עבודת הרכזות.

## תשובה

עבור מתודולוגיה ושיטת עבודה מוצעת יינתן משקל של 15%.

## שאלה מס' 33

### סעיף 12 - הפיצויים המוסכמים

המדובר בסכומי פיצויים מופרזים שאינם עומדים כלל בהלימה לנוק מסתבר שיכול להיגרם כתוצאה מההפרה האמורה, המשרד מתבקש להפחיתם.

## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.



### שאלה מס' 34

אנו מפעילים בשעות הבוקר גני ילדים ואחר הצהריים צהרונים, ולכל אחת מהמסגרות יש סמל נפרד. האם ניתן להתייחס לכל מסגרת בנפרד, למרות שמדובר באותם הילדים שממשיכים לצהרונים מגני הילדים ולומדים באותם מבנים?

### תשובה

מדובר במסגרת אחת.

### שאלה מס' 35

חלק מהכיתות במעונות וגני ילדים מופעלים תחת סמל אחד. האם מספיק שיהיו 50 מסגרות חינוכיות למרות שאין 50 סמלים בידי המציע?

### תשובה

סמל ניתן למסגרת החינוכית ללא קשר למס' הכיתות לכן ההתייחסות הינה לסמלים ולא למספר הכיתות.

### שאלה מס' 36

ישנם גופים מטעם משרד החינוך והחברה למשק וכלכלה שהינם זכיינים להפעלת צהרונים בתוך מסגרות החינוך שמטעם משרד החינוך, האם גוף זכיין של צהרונות של משרד החינוך לגיל הרך נחשב כ"מסגרות חינוכיות לגיל הרך"? (במכרז נכתב בהגדרות של "גיל הרך" כי מסגרות חינוכיות לגיל הרך נחשבים מעונות, משפחתונים וגנים ולא נכתב צהרונים, למרות שמדובר במערכת רשמית של משרד החינוך לרבות תקצוב והם עומדים לכאורה באותה הגדרה בדיוק).

### תשובה

צהרונים לא נכללים בהגדרה מסגרת חינוכית לגיל הרך.

### שאלה מס' 37

עד איזה גיל נחשב מסגרות חינוכיות לגיל הרך?



### תשובה

נא ראה את הסיפא של סעיף 1.4 למפרט המכרז, שלשונו כדלקמן:  
"מסגרות חינוכיות לגיל הרך" -  
במכרז זה מסגרת חינוכית לגיל הרך הינה: מעון יום לגילאי שלושה חודשים עד 3 שנים;  
משפחתון לגילאי שלושה חודשים עד 3 שנים; גני ילדים לגילאי 3 שנים עד 5 שנים.

### שאלה מס' 38

האם מנהל פרויקט חייב להיות בעל תואר ראשון או שני ממוסד אקדמי או שניתן גם תואר אקוויולנטי בחינוך המוכר ע"י אגף כוח אדם במשרד החינוך כתואר לכל דבר וענין?

### תשובה

נא ראה סעיף 10.ה.1 למפרט המכרז (תנאי סף) - על מנהל הפרויקט להיות בעל תואר ראשון או שני ממוסד אקדמי מוכר בחינוך ו/או במדעי החברה.

### שאלה מס' 39

מהמכרז עולה כי ישנו תקציב חד פעמי להקמה של משפחתון חדש וכי על המציע במכרז לתת הצעה לעלות של שני פרמטרים, האחד הצעה להפעלה שוטפת והשני הצעה לתקציב חד פעמי, האם יש סך תקציב מינימום ומקסימום להצעה להקמה של משפחתון חדש ו/או להצעה להפעלה שוטפת? (בייחוד השאלה בנושא הצעה להקמה).

### תשובה

ראה שינו סעיף התמורה .

### שאלה מס' 40

במכרז נכתב כי "על המציע להיות תאגיד או שותפות שאינה רשומה, בעל נסיון מוכח של 3 שנים במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול והפעלת מסגרות חינוכיות לגיל הרך בהתאמה למגזר אליו רוצה להגיש הצעה". לאחר מכן נכתב "במכרז זה הפעלת מסגרות חינוכיות לגיל הרך" - לרבות גיוס צוות שעוסק בהדרכה / בקרה בהיקף של לפחות 50 מסגרות בהן מתחנכים 1,500 ילדים לפחות, הפועלות באופן שוטף בכל ימות השנה" -

1. האם מסגרת לגיל הרך בה המציע העסיק צוות הדרכה / בקרה - יכולה להיות אחת מתוך 50 המסגרות?



2. האם 50 המסגרות בהן מתחנכים 1,500 ילדים לפחות צריכות להיות בכל שנה מתוך 3 השנים או במצטבר במהלך 3 שנים?

### תשובה

נא ראה את הפירוט בסעיף 10.10 ד. למפרט המכרז (תנאי סף).

### שאלה מס' 41

#### סעיף 10 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

אבקש להבהיר, כי על המציע להציג אישור משטרה ביחס למנהל הפרויקט, בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים, תשס"א-2001 ותקנותיו.

### תשובה

נא ראה את סעיף 12.13 להסכם.

### שאלה מס' 42

תנאי הסף הנוגע לניסיון בניהול והפעלת מסגרות חינוכיות לגיל הרך:

- א. מהי ההגדרה הנדרשת לצורך עמידה בדרישת ניהול והפעלה? האם נדרשים ניהול והפעלה ישירים בפועל?
- ב. מבקש להבהיר, כי צהרונים אינם עונים על הגדרת מסגרת חינוכית לגיל הרך, שכן אלה פועלים כ-2.5 שעות, לעומת גני ילדים ומשפחתונים, הפועלים כ-8 שעות ביום?

### תשובה

- א. הפעלה ישירה.
- ב. צהרונים אינם עונים על הגדרת מסגרת חינוכית לגיל הרך.

### שאלה מס' 43

תנאי הסף הנוגע לניסיון הנוגע ל-50 מסגרות חינוכיות לגיל הרך:

האם תנאי הסף מתייחס למשפחתונים בעלי סמל מוכר בלבד, אשר היו בפיקוח ממשלתי?



## תשובה

לא.

## שאלה מס' 44

תנאי הסף הנוגע להכנת תכניות וערכות הדרכה וביצוע הדרכה לעובדים במסגרות חינוכיות לגיל הרך:

- א. האם הדרישה בתנאי הסף מתייחסת רק להכנת תכניות וביצוע הדרכות בשכר או שמא גם ביצוע הנ"ל בהתנדבות?
- ב. בסעיף ד'2 (עמ' 20) למכרז נכתב, כי המציע נדרש לבצע הדרכה למינימום 200 עובדים "במסגרות חינוכיות"; ואילו בסעיף 11.1 למכרז נכתב, כי המציע נדרש לציין את "מס' העובדים המודרכים תחתיו":

האם מספר המודרכים מתייחס לעובדים של המציע (תחתיו) או שמא לעובדים במסגרות חינוכיות? (האם למשל מציע בעל 80 עובדים, אשר ביצע הדרכות ל-200 עובדים במסגרות חינוכיות עומד בתנאי הסף?)

## תשובה

- א. הדרישה מתייחסת להכנת תוכניות וביצוע הדרכות בשכר.
- ב. נא ראה סעיף 2.ד.10 למפרט המכרז (תנאי סף) - על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של 3 שנים במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהכנת תוכניות וערכות הדרכה וביצוע הדרכה לעובדים (מיני 200 עובדים) במסגרות חינוכיות לגיל הרך.

## שאלה מס' 45

לגבי העדיפות הקיימת בחלוקת השירותים השונים (מגזר גיאוגרפי, מגזר לא יהודי ומגזר חרדי):

האם נלקחה בחשבון האפשרות שרשויות מסוימות יבחרו להחזיר את ניהול המשפחתונים לידיהן, ולפיכך תחול ירידה במספר המשפחתונים, כפי שמופיע בטבלאות המצורפות כנספח 1 למכרז?



## תשובה

עמוד 33 נספח 1 למפרט המכרז :

\* משפחתונים אלו מופעלים כיום באמצעות הזכיינים שנבחרו במכרז הקודם. בהתאם לאמור בסעיף 9 למשרד נתונה הזכות לשנות את רשימת המשפחתונים הנ"ל.

רשימת המשפחתונים הרלוונטית שתועבר להפעלת הזוכים תעודכן לקראת ביצוע הרשמה של כל שנת לימודים.

\*\* פריסת המשפחתונים ומספרם תאושר ע"י המשרד ועל נותן השירותים להיערך למתן שירותים ביחס למסגרות אלה מיד לאחר חתימת ההסכם ובהתאם ללו"ז שיקבע ע"י מנהל האגף למעונות יום.

## שאלה מס' 46

לגבי הדרישה לחוסן כלכלי של המציע (מדד אלטמן) :

- א. האם "יחסי רווחיות" (סעיף ו', 1.3) מתייחס לרווח תפעולי (אחרי הוצאות הנהלה וכלליות)?
- ב. האם הרווח הנקי הינו לפני או אחרי מס?
- ג. מבוקשת הבהרה מהם אמות המידה לפיהם יחולקו הציונים הנקובים ליד כל מדד/יחס.

## תשובה

ראה תיקון סעיף 10 ו'. לעיל.

## שאלה מס' 47

לגבי אמות מידה לבחירת הזוכה (סעיף 11 למכרז) :

- א. מבוקש להבהיר כיצד תנוקד "איכות" ניסיון המציע (סעיף 11.1).
- ב. מבוקש לדעת כיצד ינוקד הניסיון של המציע: האם מציע בעל ניסיון בהפעלת 50 מסגרות חינוכיות יקבל אותו ניקוד כמו מציע בעל ניסיון בהפעלת 500 מסגרות חינוכיות? האם נקלח בחשבון גודלו של המציע וניסיונו בהפעלת מסגרות חינוכיות מגיל ינקות ועד לאקדמיה? האם הוותק של המציע נלקח בחשבון (האם מציע בעל ניסיון של שנים ספורות בהפעלת מסגרות חינוכיות יזכה באותו ניקוד כמו מציע בעל ותק?)
- ג. מבוקש להבהיר כיצד יינתן הניקוד בגין ההמלצות שיציג המציע: האם מדובר בניקוד אבסולוטי (ע"פ מספר המלצות מסוים – ומהו) או ניקוד יחסי (השוואה בין



- מספר ההמלצות של המציעים. כמו כן, האם הניקוד הוא איכותי (תוכן ההמלצות – וכיצד) או כמותי (מספר ההמלצות)?
- ד. מבוקש להבהיר כיצד יינתן הניקוד למנהל הפרויקט: באופן אבסולוטי או באופן יחסי? כמו כן, מבוקש להבהיר כיצד ינוקדו סעיפי המשנה בניקוד של מנהל הפרויקט?
- ה. מבוקש להבהיר האם הנוסחא הקבועה לצורך השוואת הצעת המחיר נעשית ביחס לכל מרכיב בהצעת המחיר או לסכום המרכיבים (בהכפלה באחוז הקבוע בסעיף)?

### תשובה

- א-ד- נא ראה תשובות לשאלות 30, 31.
- ה. לכל מרכיב בהצעת מחיר.

### שאלה מס' 48

לגבי טבלת ניסיון המציע והיקף פעילותו (עמ' 52):

עמודה אחרונה- מבוקש להבהיר את הדרישה, לפיה "אם הופעלו מסגרות דומות בכתובות אחרות, יש לפרט פרטיהן, כתובותיהן, שמות אנשי קשר ומספרי הטלפון שלהם".

### תשובה

המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים של המציע, כולם או חלקם וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים ממנו, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ומידת שביעות רצונם ממנו.

### שאלה מס' 49

לגבי הצעת המחיר (סעיף 11.4, נספח ו):

- א. מבוקש לתקן את הדרישה להצעת המחיר, כך שהמחיר המוצע יהיה לפני מע"מ, על-מנת למנוע אפליה בין מציעים שנדרשים לשלם מע"מ על-פי לבין מציעים שאינם נדרשים לשלם מע"מ על-פי חוק.
- כידוע, מציע מסוג מלכ"ר אינו נדרש לשלם מע"מ ולפיכך הצעתו עשויה להיות זולה ב-18% (גובה המע"מ) מהצעתו של מציע מסוג חברה, אשר מחויב לשלם מע"מ. כמו כן, מציע מסוג מלכ"ר, עשוי בשל העובדה שאינו מחויב בתשלום מע"מ, לעמוד באומדנים (כיוון שהצעתו תהא זולה יותר), וזאת לעומת מציע שנדרש לשלם מע"מ.
- ב. במכרז 31/07 (המכרז הקודם להפעלת משפחתונים) לא הופיעו דרישות המופיעות במכרז הנוכחי, כגון הדרכות ובטיחות. האם תוספות אלה זכו להתייחסות ביחס לאומדנים?



## תשובה

חשבות – מע"מ

- א. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, כולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה.
- ב. האומדן נפסל, ראה תיקון של סעיף התמורה.

## שאלה מס' 50

### סעיף "ניסיון קודם" וסעיף "אמות מידה"

- א. במסגרת סעיף הניסיון הקודם של המציע (עמוד 20 למכרז) נקבע, כי על המציע להיות בעל ניסיון קודם של בין 3 לבין 5 שנים בניהול והפעלת "מסגרות חינוכיות לגיל הרך"; כאשר סעיף ההגדרות (עמוד 3) מגדיר "מסגרות חינוכיות לגיל הרך" באופן הבא: "מעון יום לגילאי שלושה חודשים עד 3 שנים; משפחתון לגילאי שלושה חודשים עד 3 שנים; גני ילדים לגילאי 3 שנים עד 5 שנים".
- ב. בדומה, בסעיף "אמות מידה" (עמוד 23 למכרז) נקבע, כי - "ניסיון עם ניהול מערכות חינוך לילדים בגילאים 0-5, יזכה לניקוד גבוה יותר מניסיון עם ניהול מערכות חינוך של בוגרים יותר".
- ג. לטעמנו, המדובר בהתייחסות כוללנית, אשר נעדרת התייחסות ספציפית לשני אלה:
- ראשון: עדיפות לבעלי ניסיון בניהול והפעלת מסגרת חינוכית לגילאי 0 - 3;
  - שני: עדיפות לבעלי ניסיון בהפעלת משפחתונים.
- ד. ונסביר. המדובר במכרז לשירותי הפעלת מערך משפחתונים לגיל הרך. אין ולא יכול להיות חולק, איפוא, כי קיימת רלוונטיות ראשונה במעלה לניסיון בניהול והפעלת מסגרת חינוכית לגילאים הרלוונטיים למשפחתונים - היינו, גילאי 0 - 3; ובפרט - לניסיון בהפעלת משפחתונים. שהרי, הפעלת משפחתונים - על היבטיה הייחודיים - אינה דומה להפעלת מעון יום ו/או גני ילדים, ומכאן - כי ניסיון בהפעלת משפחתונים אינו שווה ערך לניסיון בהפעלת מעון יום ו/או גני ילדים.
- ה. על כך נוסיף, כי מתן עדיפות לבעלי ניסיון ספציפי במושא המכרז הינו עקרון יסוד במכרזים. יש בכך כדי לשרת את מטרת המכרז - בחירת המועמד המתאים ביותר לתפקיד, בתוך המסגרת התקציבית המיועדת. והמדובר בפרקטיקה מקובלת:
- כך, למשל, במכרז הנוגע לעניין הקרוב לענייננו - מעונות יום שיקומיים (פניה פומבית מספר 104/2012) - נקבע כי תינתן עדיפות לבעלי ניסיון בטיפול בפעוטות בעלי צרכים מיוחדים על פני אחרים;
  - כך גם, במכרז להקמת גני ילדים בעיר חולון (מספר 3/2013) הותנה, כי תינתן עדיפות לבעלי ניסיון קודם - "בהקמת מבני ציבור בעלי טיב ואיכות דומים", כאשר צוין - באופן ספציפי - כי קיים יתרון לבעלי ניסיון קודם בהקמת גני ילדים;



- וכך, במסגרת מכרז להפעלת מוקדי מידע ושירות וביצוע פרויקטים (מספר 6/14), ניתנה עדיפות לבעלי ניסיון בניהול מוקד טלפוני ומערך קבלת קהל, כאשר הובהר מפורשות (בסעיף אמות המידה) - כי הניקוד יושפע מהרלוונטיות של הניסיון הקודם.
- 1. לאור האמור לעיל, נבקש להבהיר, כי במסגרת המכרז תינתן עדיפות לבעלי ניסיון בניהול והפעלת מסגרות חינוכיות לגילאי 0 - 3 (חלף גילאי 0 - 5, כמצוין במכרז); וכן תינתן עדיפות נוספת לבעלי ניסיון בהפעלת משפחתונים.

## תשובה

הניקוד יינתן בהתאם לפירוט שמופיע בסעיף 11.1 למפרט המכרז (אמות מידה) "היקף, איכות ורלוונטיות ניסיון המציע והמלצותיו".

## שאלה מס' 51

### הפעלה באמצעות שני זכיינים

- א. סעיף 9 (4) למכרז (עמוד 18) מתנה, כך:
- "מציע יכול להגיש הצעה לכל אחת מהאפשרויות האמורות (גיאוגרפי - לכל אחד משני האזורים, לא יהודי וחרדי). ככלל המשרד מעדיף לחלק את קבלת השירותים באופן הבא:
- א. שני זכיינים לאזורים הגיאוגרפים (אחד לכל אחד משני האזורים);
  - ב. שני זכיינים למגזר הלא יהודי;
  - ג. שני זכיינים למגזר החרדי.
- במידה ולא יהיו זכיינים כמפורט, שומר המשרד לעצמו את הזכות לאפשר זכייה של זכיין אחד לשתיים מבין החלופות (גיאוגרפי, לא יהודי וחרדי) ולא פחות מאשר שלושה זכיינים לכל השירותים".
- ב. בסעיף 16 למכרז (עמוד 26) מצוין, כי - "ככלל המשרד מעדיף לחלק את קבלת השירותים באופן הבא: שני זכיינים לאזורים הגיאוגרפים (לכל אחד משני האזורים); שני זכיינים למגזר הלא יהודי; שני זכיינים למגזר החרדי. המשרד מעוניין לבחור 6 נותני שרות".
- ג. בהקשר זה מתבקשות שלוש הבהרות.
- הראשונה: היחס שבין הפעלה באמצעות שני זכיינים לבין המגבלות התקציביות
- א. בעמוד 4 למכרז נקבע, כך: "המשרד מעוניין להמשיך ולקבל שירותי הפעלת מערך המשפחתונים הפועלים כיום, ובמידת הצורך אף להרחיב את השירות ביחס למשפחתונים חדשים אשר יפתחו ויתנו מענה נוסף לצרכים בישובים השונים, כל זאת בכפוף למגבלות התקציביות. לצורך כך, המשרד פונה במסגרת מכרז זה לקבלת הצעות להפעלת מערך השירות, כמפורט במכרז זה".
  - ב. בדומה, סעיף 8.3 להסכם עם ממשלת ישראל (נספח 2 למכרז) קובע, כי - "למשרד נתונה הזכות להרחיב או לצמצם את היקף מס' המשפחתונים שבטיפול נותן השירותים, בכפוף לצרכי המשרד ושיקול דעתו, לאישור



- התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין ובכלל זה הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה, המצורף למכרז..".
- ג. העדפת משרד הכלכלה להפעלה באמצעות שני זכיינים אינה מתיישבת עם הסעיפים המגבילים פעילות בשל מגבלות תקציביות. ודוק: בחירת שני זכיינים לכל מגזר תגרום, כמעט באופן ודאי, לייקור משמעותי של העלויות. מצב זה עלול להוביל להקטנת היקף השירות הניתן (סעיף 8.3 להסכם עם ממשלת ישראל) ולאי פתיחת מסגרות מספקות לאוכלוסיית היעד (עמוד 4 למכרז).
- ד. כידוע, מכרז ציבורי נועד להגשים אינטרס חשוב, שעניינו יעילות המנהל וחיסכון בכספי ציבור. מבחינה זו אמור המכרז להעניק למשרד את מרב היתרונות בכל הנוגע לאיכות הצעה, למחירה ולתנאיה באמצעות מנגנון התחרות, שהינו לב לבו ועיקר תמציתו של המכרז (ראו: ג' שלו, חוזים ומכרזים של הרשות הציבורית [כרך 13]), בעמ' 161; וכן עע"מ 6464/03 לשכת שמאי המקרקעין בישראל נ' משרד המשפטים, פ"ד נח(3) 293, 302 (2004)).
- ה. משכך, מתבקשת הבהרה, כי במידה שעלות הפעלת השרות באמצעות שני זכיינים תגרום להקטנת היקף הפעילות, יהיה רשאי משרד הכלכלה לבחור זכיון אחד.
- השניה: זכייה שיוויונית
- א. בהתאם לתנאי המכרז עלול - לכאורה - להיווצר מצב, לפיו במגזר מסוים נבחר זכיון בודד, ואילו במגזר אחר נבחרים שני זכיינים.
- ב. תוצאה כזו אינה ראויה, הואיל ויש בה כדי לפגוע בעקרון השוויון שבין הזכיינים הזוכים - שהינו מנשמת אפו של המכרז הציבורי. יפים לעניין זה דברי בית המשפט העליון בעניין בג"ץ 161/80 מלון סן טרופז בע"מ נ' מינהל מקרקעי ישראל, פ"ד לד(4) 709:
- "אמת הדבר, קו הגבול בין פגם מהותי לבין פגם שאינו מהותי אינו קל כלל ועיקר, והרי הוא קשור, מטבע הדברים, במטרה העניינית העומדת ביסוד הדין, בתקלה ובנזק שייגרמו לצדדים ולציבור, וכיוצא בהם שיקולים של מדיניות משפטית וסדר ציבורי. לענייננו ניתן לומר כי פגם מהותי הוא פגם הפוגע באחד מעקרונות היסוד של דיני המכרזים, כגון עקרון השוויון והתחרות ההוגנת, ואילו פגם שאינו מהותי הוא פגם שאין בו כדי להביא לפגיעה בעקרונות היסוד".
- ג. לפיכך, מתבקשת הבהרה, כי לא יהיה ניתן לבחור במגזר אחד שני זכיינים ובמגזר אחר זכיון בודד (לאמור: או שייבחרו שישה זכיינים או שלושה בלבד).
- השלישית: זכייה בשתי קטגוריות - תיתכן?
- א. סעיף 9.4 למכרז קובע, כאמור, כי מציע רשאי להגיש הצעה לשתי קטגוריות שונות. עולה השאלה, האם לפי תנאי המכרז - יכול שגם מציע יזכה בשתי קטגוריות שונות?



## תשובה

הושקעה חשיבה רבה בעניין חלוקת הזכייה והייתה תמימות דעים שהחלטה שבנדון הנה שוויונית ויש בה כדי לשרת את המשרד באופן המיטבי ביותר.

## שאלה מס' 52

מעיון בתנאי הסף של המכרז והקריטריונים לניקוד הצעות, עולה מבחינת ניסיון המציע, נדרש ניסיון רחב ביותר של הפעלת מסגרות חינוכיות לגיל הרך, כהגדרתן במסמכי המכרז, ובהדרכת עובדים במסגרות אלה.

נבקש לבחון הפחתת תנאי הסף של ניסיון המציע על מנת לאפשר לגופים איכותיים נוספים להיכנס לפעילות החשובה של הפעלת משפחתונים.

## תשובה

לא יחול שינוי בסעיף זה.

## שאלה מס' 53

סעיף 4.1 במכרז כתוב כי נותן השירותים יעמיד מבנה אחד ביחד לכל 100 משפחתונים "

האם במידה ובאותו אזור קיים מבנה שיכול להתאים ליותר מ100 משפחתונים, האם גם אז צריך בכל מקרה לכל 100 משפחתונים מבנה ?

## תשובה

נא ראה את סעיף 4.1 למפרט המכרז.

## שאלה מס' 54

אם התשובה היא שיש צורך במבנה לכל 100, כלומר יש צורך במספר מבנים, האם יש צורך בכל אחד מהם לייעד חדר לרכזות, מנחה? וכן האם צריך בכל מבנה אולם כנסים או שניתן להשתמש לכנסים במבנה אחד?

## תשובה

נא ראה תשובה לשאלה מס' 53.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 55

האם ניתן לשכור אולם לצורך כנסים ע"פ הצורך או שחייב להיות בכל מבנה אולם המתאים לכינוס של 150 איש לפחות?

### תשובה

נא ראה תשובה לשאלה מס' 53.

### שאלה מס' 56

תקצוב המבנה- לכאורה ע"פ המכרז כאשר מדובר במשפחתונים קיימים –אין תמורה למבנה ופריסה גאוגרפית, האמנם!?

### תשובה

### סעיף 6 למכרז הסעיף יתוקן באופן הבא:

ראה תיקון סעיף 6 למכרז - סעיף התמורה והתשלומים אותם יגבה נותן השירותים

### שאלה מס' 57

האם שכירות ואחזקה שוטפת של המבנים יש לכלול בתקצוב ההפעלה השוטפת?

### תשובה

נא ראה תשובה לשאלה מס' 56.

### שאלה מס' 58

בהתאם לסעיף 6.4 נותן השרות יגבה 10 ש"ח ממנהלת המשפחתון וכן בהתאם להסכם כאשר יש צורך להחזיר כספים להורים, ואין שיתוף פעולה מצד מנהלת המשפחתון האם אפשר לקזז מכספי הסבסוד למנהלות המעון.

### תשובה

לא.



### שאלה מס' 59

עמוד 54 ג' נאמר : מספר הרכזות ... להעמיד יותר מהמינימום הנדרש במסגרת המכרז מהו המספר המינימאלי של רכזות שיש להעמיד?

### תשובה

עבור 28 משפחתונים נדרשת רכזות במשרה מלאה .

### שאלה מס' 60

בעמוד 7 בטבלת החישוב , לא ברור בסיס החישוב במס' 4 ?

### תשובה

יש להקצות שעה חודשית פר משפחתון (מנהלת משפחתון ) לנושא השתלמויות והעשרה. במידה ויש פחות מ-28 משפחתונים בישוב מסוים יש להקצות 72 דקות חודשיות פר משפחתון .

### שאלה מס' 61

האם בעמוד 51 בשם הגוף- האם יש לרשום את שם המציע?

### תשובה

כן.

### שאלה מס' 62

נספח ז'-אישור ביטוחים – לתשומת לב, האישור מתייחס לכאורה רק לרשות מקומית

### תשובה

נפלה טעות אנוש האישור מתייחס לנותן השירותים.



### שאלה מס' 63

#### סעיף 2.1.4.1 רמות משפחתונים

אין הגדרות לרמות המשפחתונים(רמה א' רמה ב' רמה ג')

#### תשובה

נא ראה סעיף 2.1.4.1 למפרט המכרז.

### שאלה מס' 64

משפחתון רמה ב'- משפחתון בהקמה- כמה זמן המשפחתון נשאר ברמה ב'?

#### תשובה

נא ראה את התשובה לשאלה מס' 63.

### שאלה מס' 65

#### סעיף 2.2.8

האם סעיף זה מתייחס רק למשפחתון חדש?

#### תשובה

כל משפחתון .

### שאלה מס' 66

האם תואר אקוויולנטי נחשב גם כתואר אקדמאי?

#### תשובה

נדרש תואר אקדמי מוכר ע"י משרד החינוך.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### שאלה מס' 67

בעמוד 20 סעיף ה'

האם תואר אקוויולנטי נחשב גם כתואר אקדמאי לענין – "מוכר בחינוך"?

### תשובה

ראה תשובה לשאלה מס' 66.

### שאלה מס' 68

בעמ' 49 יש לציין פרטי איש קשר- האם הכוונה כאן רק לאיש קשר טכני לענין המכרז או הכוונה למנהל הפרויקט שמהווה איש קשר?

### תשובה

נתון להחלטתכם.

### שאלה מס' 69

בעמוד 50 באישור אימות חתימה עו"ד רשום "בשרות \_\_\_\_\_ שמספרו"- מה הכוונה?

### תשובה

שם המציע .

### שאלה מס' 70

סעיף 2.2.3 רשום וועדת היגוי יישובית, ובסעיף 3.3.2 רשום וועדת היגוי מקומית- מה ההבדל?

### תשובה

אין הבדל.

### שאלה מס' 71

וועדת היגוי- מהי הגדרת הוועדה? מי יושב בה? מה הסמכויות שלה וכו'?

משרד הכלכלה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101

טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



### תשובה

ראה " אוגדן נהלים להפעלת משפחתונים " 2007 סעיף 1. ועדת היגויי מקומית .

### שאלה מס' 72

סעיף 12.10 להסכם יש לדייק על אילו עובדים מדובר?

### תשובה

נא ראה סעיף 3 למפרט המכרז "כח האדם הנדרש".

### שאלה מס' 73

בסעיף 2.1.9 במכרז לאיזה סיוע הכוונה?

### תשובה

בהתאם להנחיות המפורסמות באתר האגף :

<http://www.moital.gov.il/NR/rdonlyres/4C44CCD2-9318-4D89-8420-2FB831C92F6F/0/renoal2014.pdf>

ראה סעיף 4. ז. תשלומי הורים .

**בכבוד רב,**

**משה טומשובר**  
**יו"ר ועדת המכרזים**